

VLADIMIR VICTOR GENONADIO DA SILVA MENEZES

Salvador, Bahia, 40415320 BA | +55 71 99978-1723 | vladimirvictor310@gmail.com |

WWW: [linkedin.com/in/vladimirgenonadio](https://www.linkedin.com/in/vladimirgenonadio) | WWW: [github.com/vladirmenezes-cpu](https://www.github.com/vladirmenezes-cpu)

Formação

Curso Técnico: Desenvolvimento De Sistemas

Expected in 07/2027

Senai - Salvador, Bahia, Brazil

Ensino Médio Completo

12/2021

Sesi - Salvador, Bahia, Brazil

Resumo Profissional

Estudante de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas com experiência em suporte ao cliente e suporte técnico. Possui conhecimentos em Python, TypeScript, Git/GitHub e desenvolvimento de aplicações, além de interesse em Inteligência Artificial e automação. Experiência na análise de problemas, acompanhamento de tickets e comunicação com usuários em ambientes dinâmicos. Busca oportunidade de estágio na área de tecnologia para desenvolver habilidades práticas e contribuir com soluções eficientes.

Competências

- Python
- TypeScript
- HTML, CSS e JavaScript
- Git/GitHub
- Desenvolvimento de aplicações
- Inteligência Artificial e Agentes de IA
- Resolução de problemas
- Comunicação e trabalho em equipe
- Suporte técnico e atendimento ao cliente
- Adaptabilidade e aprendizado contínuo

Experiência Profissional

Customer Success

11/2025 - 06/2026

Maxion PTE. LTD. – Remote

- Investigação e documentação de bugs para equipes internas.
- Acompanhamento de tickets técnicos e resolução de problemas.
- Comunicação entre usuários e equipes técnicas.
- Análise de feedbacks para melhoria da experiência do usuário.
- Suporte técnico em ambiente remoto e dinâmico.

- Auxílio em problemas relacionados a contas, pagamentos e acesso ao jogo.
- Colaboração com equipes de suporte e moderação para resolução de casos.